

Política do Sistema de Gestão Integrado

A CHINT Smart Instrumentos do Brasil Ltda estabelece sua Política do Sistema de Gestão Integrado alinhada aos valores fundamentais e ao contexto da organização. Nosso compromisso é fornecer produtos e serviços de alta qualidade nas áreas de fabricação, ensaios, comercialização, reparos e serviços relacionados à medição, instrumentos eletroeletrônicos e medidores de energia elétrica, promovendo a excelência e satisfação dos nossos clientes. Para isso, assumimos os seguintes compromissos:

- **Conformidade:** Cumprir todos os requisitos legais e outros aplicáveis.
- **Competência:** Capacitar continuamente nossos colaboradores, promovendo um ambiente de aprendizado contínuo.
- **Melhoria Contínua:** Implementar um sistema de gestão integrado eficaz e promover uma cultura de inovação e melhoria.
- **Foco do Cliente:** Superar as expectativas dos nossos clientes por meio de produtos e serviços confiáveis e de alta qualidade.
- **Proteção ao Meio Ambiente:** Implementar práticas que visem a redução dos impactos ambientais, demonstrando nossa responsabilidade e compromisso com a sustentabilidade.
- **Condições de trabalho seguras e saudáveis:** Implementar práticas para a prevenção de riscos à integridade física e à saúde ocupacional, bem como incentivar a participação ativa dos colaboradores.
- **Responsabilidade Social:** Atuar com ética e transparência, contribuindo para o desenvolvimento humano e o relacionamento responsável com a comunidade e demais partes interessadas.

Manaus, 25 de Novembro de 2025.

Política da Qualidade do Laboratório de Ensaio

O Laboratório de Ensaios CHINT – LEC compromete-se a seguir os métodos de ensaios realizados em instrumentos de medição regulamentados, conforme estabelecido no Regulamento Técnico Metrológico (RTM), nas normas do Inmetro/DIMEL aplicáveis e em seus procedimentos operacionais internos.

Buscar continuamente o aperfeiçoamento do seu sistema de gestão, através do comprometimento da gestão do Laboratório em garantir a imparcialidade, a confidencialidade, a competência pessoal e uma operação consistente do laboratório.

Além disso, o Laboratório se compromete a disponibilizar os sistemas e serviços de suporte necessários para gerenciar e realizar suas atividades laboratoriais, assegurando que os ensaios sejam realizados com equipamentos qualificados e calibrados, e tratando rigorosamente os dados para garantir a cientificidade dos resultados e a satisfação do cliente.

Manaus, 01 de novembro de 2024.